

**MANUAL  
RELACIONAMIENTO**



**FORNECEDORES E  
CLIENTES**

## EMPRESA

A Flexityre é uma empresa de distribuição de Pneus e Rodas para empilhadeiras, Pneus OTR e diversos tipos de adaptações.

Atuando diretamente no mercado de movimentação em todo território nacional desde 2011, atendendo as indústrias de manuseio de material, construção, e agricultura.

# MISSÃO VISÃO E VALORES

**MISSÃO:** SER REFERÊNCIA NO SEGMENTO DE PNEUS INDUSTRIAIS, POSSIBILITANDO A SATISFAÇÃO PLENA DOS NOSSOS CLIENTES E PARCEIROS

**VISÃO:** FORNECER PRODUTOS E SERVIÇOS DE ALTA QUALIDADE PARA ATENDER AS NECESSIDADES DE NOSSOS CLIENTES COM COMPROMETIMENTO E PREÇO JUSTO

**VALORES:** ATENDIMENTO DIFERENCIADO, SEMPRE COM INTEGRIDADE, COMPROMETIMENTO, ÉTICA E TRABALHO EM EQUIPE

# NORMAS DE BOA CONDUTA

- A Flexityre está empenhada em garantir que cada um seja tratado de forma justa e digna, e assim sendo, qualquer prática discriminatória ou ilegal não será tolerada.
- Não pratique qualquer forma ou tipo de assédio, discriminação ou preconceito, quer seja a um colega de trabalho, associado, cliente ou fornecedor
- O relacionamento entre você e seus colegas de trabalho, independentemente dos cargos que ocupam, deve ser conduzido de forma profissional, de acordo com os princípios básicos da ética e da diversidade.
- Exerça suas atividades de forma ética e transparente garantindo a confidencialidade de informações estratégicas sob sua responsabilidade.
- Obedeça aos padrões da empresa nas questões de segurança, contribuindo para manter um ambiente de trabalho saudável e seguro e tomar as medidas necessárias para garantir a segurança pessoal e de terceiros.

# INTEGRIDADE NAS RELAÇÕES COMERCIAIS

**LAVAGEM DE DINHEIRO** – Proibido fazer ou aceitar qualquer forma de pagamento sem consulta prévia. Recursos obtidos ilegalmente são geralmente o resultado de tráfico e comércio de drogas, roubo, fraude, corrupção, terrorismo e outros crimes graves. É exigido de nós que não violemos a concorrência e as leis de defesa da concorrência. Conseqüentemente, não devemos participar de quaisquer discussões, contratos, acordos, projetos ou avenças, formais ou informais, com concorrentes efetivos ou em potencial, em relação a precificação, condições de venda ou oferta de produtos, divisão de mercados, distribuição de fornecedores/ clientes ou a quaisquer outras atividades que restrinja ou possa vir a restringir a livre concorrência.

## **TRABALHO FORÇADO OU COMPULSÓRIO**

A Flexityre é contra a qualquer uso de trabalho forçado ou compulsório.

# INTEGRIDADE NAS RELAÇÕES COMERCIAIS

**BRINDES E PRESENTES** - Não toleramos nenhum presente ou gratificação, de qualquer natureza, deve ser aceito de terceiros, com exceção de itens promocionais de pequeno valor.

Trocar presentes e entretenimento podem fortalecer as relações comerciais, mas dependendo dos presentes e entretenimentos podem criar uma influência inadequada. Podendo gerar situações indesejadas e serem vistos como subornos, além de prejudicar a reputação da Flexityre.

# ÉTICA E COMPLIANCE

## **HONESTIDADE E TRANSPARÊNCIA :**

Gentileza gera Gentileza, cada gesto, ação e palavra, dentro e fora do ambiente de trabalho, cumprimos as regras, padrões e da ética. Não usamos nenhum tipo de atalho e nem improvisamos. Nossos indicadores, comunicados e relatórios são claros e objetivos.

**RESPEITO E DIGNIDADE:** Estamos sempre em busca da inovação para trazer e fazer sempre o melhor para os nossos colaboradores, clientes e fornecedores. A Flexityre valoriza o respeito e a dignidade do ser humano, do meio ambiente e do patrimônio. As relações com os nossos clientes têm foco no longo prazo, respeitamos os contratos e a confidencialidade.

**EXEMPLARIDADE:** Quando damos sentido ao nosso trabalho não existe preguiça ao acordar e não há resistência para nos dedicarmos um pouco mais às nossas atividades, ao final do dia. Isso nos motiva diariamente e nos torna diferentes.

## CONTATOS DIRETOS

 (11) 4177-5332

 (11) 93729-4834

 contato@flexityre.com.br



Fle  ityre